

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **MRT-traject:** een programma van Motorische Remedial Teaching, gericht op het bieden van extra ondersteuning aan kinderen die hulp kunnen gebruiken bij hun motorische ontwikkeling. Een MRT-traject omvat doorgaans een motorische screening, bewegingslessen en evaluaties om de motorische vaardigheden van het kind te verbeteren.
- **Bewegingsprogramma:** een reeks fysieke activiteiten of lessen gericht op het bevorderen van de motorische ontwikkeling en beweging van deelnemers. Dit kan zowel een onderdeel zijn van een MRT-traject als een op zichzelf staand programma (zoals extra bewegingsuren op school of individuele trainingen).
- **Klant:** de afnemer van de diensten van Bell Sport Service. Dit kan zowel een rechtspersoon (bijvoorbeeld een school of onderwijsinstelling) als een natuurlijke persoon (particulier, bijvoorbeeld ouder/verzorger van een kind) zijn.
- **Dienstverlener:** Bell Sport Service, de onderneming die de in deze voorwaarden beschreven diensten verleent. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over Bell Sport Service, wordt daarmee de dienstverlener bedoeld.
- **Overeenkomst:** de schriftelijke afspraak tussen de klant en Bell Sport Service (dienstverlener) waarin is vastgelegd welke dienst(en) zullen worden geleverd (bijvoorbeeld deelname van een kind aan een MRT-traject of bewegingsprogramma), onder welke voorwaarden en tegen welke vergoeding.
- **Werkdagen:** alle dagen van de week met uitzondering van zaterdag, zondagen en officieel erkende feestdagen in Nederland. (Deze term is relevant voor de genoemde termijnen bij annulering.)

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, overeenkomsten en leveringen tussen Bell Sport Service en de klant. Door het aangaan van een overeenkomst met Bell Sport Service verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden. De voorwaarden gelden zowel voor klanten die een onderwijsinstelling vertegenwoordigen als voor particuliere klanten.

Deze voorwaarden treden in werking op het moment dat een overeenkomst tot stand komt tussen Bell Sport Service en de klant. Eventuele afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Bell Sport Service en de klant. Indien de klant eigen algemene voorwaarden hanteert, worden deze uitdrukkelijk van de hand gewezen voor zover zij afwijken van of in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Diensten en Leveringen

Bell Sport Service biedt specialistische bewegingsprogramma's aan, met name gericht op de motorische ontwikkeling van kinderen. De diensten van Bell Sport Service omvatten onder meer:

- **Motorische screening:** Een eerste assessment van de motorische vaardigheden en ontwikkelingsbehoeften van een kind of deelnemer. Deze screening dient om eventuele motorische achterstanden of aandachtspunten in kaart te brengen.

- **Oudercontact:** Regelmatig overleg en communicatie met ouders/verzorgers (of met de school in het geval van een schoolprogramma) over de voortgang en bevindingen. Dit kan plaatsvinden in de vorm van oudergesprekken, schriftelijke rapportages of telefonische/e-mail updates, zodat alle betrokkenen op de hoogte zijn van de ontwikkeling van het kind gedurende het traject.
- **Lessen en interventies:** Het verzorgen van bewegingslessen, oefensessies en gerichte interventies voor de deelnemer. Deze lessen vinden plaats volgens een afgesproken frequentie en duur (bijvoorbeeld wekelijks een sessie van 30-60 minuten) en worden afgestemd op de behoeften uit de motorische screening. De interventies zijn erop gericht de motorische vaardigheden en het zelfvertrouwen van de deelnemer stap voor stap te verbeteren.

Bell Sport Service spant zich in om de overeengekomen diensten professioneel en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Afspraakdata en -tijden voor lessen en screenings worden in onderling overleg vastgesteld. Eventuele materialen of leermiddelen die nodig zijn voor de uitvoering van de lessen, worden ofwel door Bell Sport Service meegebracht, of in overleg met de school/klant ter beschikking gesteld.

4. Betaling en Facturering

Financiële afspraken rondom de dienstverlening van Bell Sport Service zijn als volgt:

- Bij het tot stand komen van een overeenkomst is de klant een **aanbetaling van 40%** van het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd. Deze aanbetaling dient als bevestiging van de opdracht en wordt in rekening gebracht zodra de overeenkomst is ondertekend of anderszins rechtsgeldig is bevestigd door beide partijen.
- Het **resterende bedrag (60%)** van de vergoeding dient te worden voldaan binnen **30 dagen na voltooiing** van het programma of de dienst (bijvoorbeeld na afloop van het MRT-traject of bewegingsprogramma). Na afronding ontvangt de klant hiervoor een eindfactuur.
- **Betaling geschiedt uitsluitend via factuur.** De klant ontvangt de facturen digitaal (tenzij anders overeengekomen) en dient betaling te voldoen via bankoverschrijving op de rekening vermeld op de factuur. Contante betalingen of andere betaalmethoden worden niet geaccepteerd, tenzij Bell Sport Service hier schriftelijk mee instemt.
- Indien de klant niet binnen de gestelde termijn van 30 dagen na factuurdatum betaalt, is Bell Sport Service gerechtigd om, na het verstrijken van die termijn zonder betaling, wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag. Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten) voor rekening van de klant, mocht incassomaatregelen noodzakelijk zijn.

5. Annulering en Wijziging

Indien de klant de dienst (zoals een gepland MRT-traject, bewegingsprogramma of een specifieke sessie) wenst te annuleren of wijzigen, gelden de volgende voorwaarden en termijnen:

- **Annulering tot 4 weken voor aanvang** van de eerste les of activiteit: kosteloos. De klant kan de overeenkomst zonder kosten ontbinden. Een reeds betaalde aanbetaling zal in dit geval volledig worden terugbetaald aan de klant.
- **Annulering tussen 4 tot 1 week voor aanvang:** de klant heeft recht op gedeeltelijke teruggave van betaalde bedragen. Concreet ontvangt de klant 20% van het totale overeengekomen bedrag retour. Dit komt overeen met ongeveer de helft van de

standaard aanbetaling. De overige reeds betaalde kosten (waaronder het restant van de aanbetaling) worden beschouwd als vergoeding voor de gemaakte planning en gereserveerde capaciteit en worden niet terugbetaald.

- **Annulering binnen 1 week voor aanvang:** bij annulering op korter dan 5 werkdagen voor de start van de dienst verliest de klant de volledige aanbetaling. Een reeds betaalde aanbetaling van 40% wordt in dit geval niet gerestitueerd. Eventueel verdere vooruitbetalingen boven de aanbetaling zullen wel worden terugbetaald, maar de aanbetaling zelf blijft ter dekking van de op dat moment gemaakte kosten en gereserveerde tijd.

Annuleringen door de klant moeten **schriftelijk** (bij voorkeur per e-mail) aan Bell Sport Service worden doorgegeven, onder vermelding van de betreffende dienst en startdatum. De datum van ontvangst van de annulering door Bell Sport Service geldt als de annuleringsdatum voor de toepassing van bovenstaande termijnen.

Wijzigingen in de planning of inhoud van de dienst (bijvoorbeeld het verplaatsen van een les) dienen tijdig in overleg met Bell Sport Service te gebeuren. Bell Sport Service zal zich inspannen om gevraagde wijzigingen mogelijk te maken, maar kan dit niet garanderen. Een substantiële wijziging die neerkomt op het annuleren van de oorspronkelijke afspraak kan worden behandeld als een annulering volgens bovenstaande voorwaarden, afhankelijk van het moment en de aard van de wijziging.

Indien Bell Sport Service zelf genoodzaakt is een les of afspraak te annuleren of wijzigen (bijvoorbeeld wegens overmacht of ziekte van de instructeur), zal dit zo spoedig mogelijk aan de klant worden gemeld en zal in overleg een alternatieve datum of oplossing worden aangeboden. Dergelijke door Bell Sport Service geïnitieerde wijzigingen geven de klant natuurlijk geen kostenverplichting; eventuele vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde diensten worden in dat geval gereserveerd voor de nieuwe afspraak of gerestitueerd.

6. Aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van de diensten is de aansprakelijkheidsverdeling als volgt geregeld:

- **Aansprakelijkheid Bell Sport Service:** Bell Sport Service (de dienstverlener) is verantwoordelijk voor deugdelijk eigen materiaal en deskundige begeleiding. Bell Sport Service is dan ook aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Bell Sport Service, zijn werknemers of door Bell Sport Service ingezette hulppersonen. Dit betekent onder andere dat als er door een gebrek in de door Bell Sport Service meegebrachte materialen of door een fout in de begeleiding schade ontstaat (bijvoorbeeld letsel bij een deelnemer), Bell Sport Service die schade zal vergoeden, mits die schade aantoonbaar door Bell Sport Service is veroorzaakt.
- **Aansprakelijkheid klant (school) voor eigen materiaal:** Indien de klant een school of instelling is en eigen materialen of faciliteiten ter beschikking stelt (bijvoorbeeld gymzaal, sporttoestellen, spelmaterialen), dan blijft de klant verantwoordelijk voor het veilig en goed functioneren van deze materialen. De school draagt zorg voor periodieke keuring en correcte inzet van haar eigen materiaal. Bell Sport Service kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel die voortvloeit uit gebrekkige of onoordeelkundig gebruikte materialen van de klant. Met andere woorden, ongevallen of schade veroorzaakt door bijvoorbeeld defecte toestellen van de school vallen onder de verantwoordelijkheid van de school zelf.

- **Beperking van aansprakelijkheid:** Bell Sport Service is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen of andere bedrijfs- of gevolgverliezen bij de klant. Onvoorziene schade die niet direct samenhangt met de dienstverlening, komt niet voor vergoeding in aanmerking, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Bell Sport Service. In alle gevallen is de contractuele aansprakelijkheid van Bell Sport Service gemaximeerd tot ten hoogste het bedrag dat door de klant voor de betreffende dienst of het betreffende programma is betaald. Deze beperking geldt niet in geval de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Bell Sport Service.

De klant vrijwaart Bell Sport Service, voor zover wettelijk toegestaan, voor aanspraken van derden (bijvoorbeeld deelnemers of ouders van deelnemers) die voortvloeien uit het gebruik van door de klant beschikbaar gestelde materialen of faciliteiten tijdens de uitvoering van de dienst, tenzij die schade het gevolg is van een handelen of nalaten van Bell Sport Service.

7. Privacy en Gegevensbescherming

Bell Sport Service hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens en handelt conform de toepasselijke privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG). In dit kader geldt het volgende:

- **Verwerking van persoonsgegevens:** Persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening worden verstrekt (zoals naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer van klanten en/of deelnemers) zullen door Bell Sport Service zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Deze gegevens worden uitsluitend verzameld en verwerkt voor legitieme doeleinden, namelijk voor de voorbereiding, uitvoering en administratieve afhandeling van de overeenkomst (bijv. contact opnemen voor afspraken, opstellen van evaluatierapporten, facturatie) en voor het onderhouden van contact met de klant gedurende het traject. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene zal Bell Sport Service deze persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld het inschakelen van een hulppersoon) of tenzij Bell Sport Service hiertoe wettelijk verplicht is.
- **Bewaartermijn:** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. In principe bewaart Bell Sport Service de persoonsgegevens tot maximaal **1 jaar na afronding** van de dienst (bijvoorbeeld tot een jaar na afloop van het MRT-traject of bewegingsprogramma). Deze termijn stelt Bell Sport Service in staat om eventuele vervolgvragen te behandelen en de administratie te sluiten. Na verloop van deze termijn zullen de persoonsgegevens worden verwijderd uit de actieve administratie. Financiële gegevens kunnen langer worden bewaard voor zover dit noodzakelijk is ter voldoening aan wettelijke fiscale bewaarplichten, maar ook deze gegevens zullen adequaat beveiligd blijven.
- **Rechten van betrokkenen:** Bell Sport Service respecteert de privacyrechten van betrokkenen. Klanten (of hun wettelijke vertegenwoordigers) hebben het recht om inzage te vragen in de eigen persoonsgegevens die Bell Sport Service verwerkt, en om correctie of verwijdering te verzoeken indien gegevens onjuist zijn of niet langer nodig. Dergelijke verzoeken kunnen worden gericht aan Bell Sport Service via de bekende contactgegevens. Bell Sport Service zal binnen de wettelijke termijnen op dergelijke verzoeken reageren.

Bell Sport Service treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. In geval van een onverhoopt datalek met mogelijk nadelige gevolgen voor de privacy van betrokkenen, zal Bell Sport Service dit melden conform de AVG-voorschriften.

8. Overmacht

Bell Sport Service is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien dit niet-nakomen het gevolg is van overmacht. Onder **overmacht** wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en invloedssfeer van Bell Sport Service die de nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden omvatten in ieder geval, maar niet uitsluitend: extreme weersomstandigheden (bijvoorbeeld zware storm of sneeuwval waardoor reizen onmogelijk wordt), ongevallen (zoals een auto-ongeluk waardoor de dienstverlener verhindert is), brand of andere calamiteiten op de locatie, ernstige ziekte of blessures van de dienstverlener, pandemieën/epidemieën (bijv. grootschalige uitbraak van een virus) en overheidsmaatregelen of -bevelen (bijvoorbeeld een lockdown of verbod op bepaalde bijeenkomsten) die uitvoering onmogelijk maken.

In geval van overmacht zal Bell Sport Service de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Bell Sport Service heeft het recht om in geval van overmacht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachttoestand, dan wel – als nakoming blijvend onmogelijk is – de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding. Indien de overmachtssituatie ertoe leidt dat een geplande les of activiteit niet kan doorgaan, zal Bell Sport Service in overleg met de klant proberen een alternatieve datum te vinden of, indien dat niet mogelijk is, de betreffende dienst annuleren zonder kosten voor de klant. Reeds betaalde bedragen voor diensten die door overmacht niet (volledig) konden worden geleverd, zullen in geval van annulering door overmacht naar rato worden gerestitueerd aan de klant, tenzij partijen gezamenlijk overeenkomen het tegoed te gebruiken voor een vervangende dienst op een later moment.

9. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

Bell Sport Service behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te **wijzigen of aan te vullen**. Dergelijke wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch aan de klant gecommuniceerd (bijvoorbeeld door toezending van de nieuwe voorwaarden per e-mail of door publicatie op de website van Bell Sport Service).

Wijzigingen treden niet eerder in werking dan 14 dagen na de datum van bekendmaking daarvan, tenzij een wettelijke bepaling een kortere termijn toestaat of vereist. Indien een wijziging van de algemene voorwaarden plaatsvindt die **duidelijk nadelig is voor de klant**, heeft de klant het recht om binnen die 14 dagen na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden de samenwerking of overeenkomst met Bell Sport Service op te zeggen. In een dergelijk geval is geen opzegvergoeding verschuldigd, en zullen eventuele vooruitbetaalde bedragen voor nog niet verleende diensten aan de klant worden terugbetaald.

Indien de klant niet binnen de gestelde termijn bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen en de dienstverlening voortzet of de overeenkomst in stand laat, wordt de klant geacht de nieuwe voorwaarden te hebben geaccepteerd. Bestaande afspraken blijven overigens – voor zover mogelijk – in lijn met de voorheen geldende voorwaarden, tenzij de klant en Bell Sport Service gezamenlijk anders overeenkomen.

10. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

Op alle overeenkomsten tussen de klant en Bell Sport Service, alsmede op deze algemene voorwaarden, is **uitsluitend Nederlands recht** van toepassing. De toepasselijkheid van enig ander rechtstelsel of internationale verdragen wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

Bij eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen Bell Sport Service en de klant zich inspannen om deze in eerste instantie **in onderling overleg** op te lossen. Mocht onderling overleg niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan streven partijen ernaar het geschil middels **mediation** te beslechten, voordat zij juridische stappen ondernemen. Mediation houdt in dat partijen gezamenlijk een neutrale bemiddelaar inschakelen om tot een compromis of oplossing te komen. De kosten van een eventuele mediator worden – tenzij anders overeengekomen – gelijkelijk door partijen gedeeld.

Indien ook mediation geen oplossing biedt of indien één der partijen besluit af te zien van mediation, staat het partijen vrij om het geschil voor te leggen aan de bevoegde **rechter**. Als forum voor geschillen wordt, tenzij dwingend recht anders voorschrijft, de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bell Sport Service statutair gevestigd is, aangewezen. Voordat een rechterlijk traject wordt gestart, zullen partijen echter de hierboven genoemde stappen van overleg en mediation hebben doorlopen.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te verschaffen over wederzijdse rechten en verplichtingen. Bij onduidelijkheid over de interpretatie van een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden, prevaleert een redelijke uitleg "naar geest en doel" van de bepaling. Voor vragen of nadere toelichting kan de klant contact opnemen met Bell Sport Service.

